

Services clients externalisés

Postée le **29/10/2026**

Description générale

Fiche d'identité de la société

Forme juridique : SA
Ancienneté de la société : Plus de 10 ans
Localisation du siège : Région lémanique, Suisse
Département : Confidentiel

Résumé général de l'activité

Société de services externalisés, centrée autour de la relation clients 7/24. Elle gère les services professionnels (business services) que ses clients externalisent.

Le cœur de ses activités se concentre sur un Contact Center (ou 'Communication Center') situé à Denges (VD).

Une infrastructure de téléphonie, IT et logiciels de gestion de pointe lui permettent de proposer une gamme de services variés et adaptés aux besoins de chaque client.

La totalité des opérations est effectuée en Suisse et les prestations sont proposées en quatre langues (F, D, I et E) 24h/24, 7j/7.

Elle dispose d'une clientèle diversifiée telle que des avocats, cliniques et hôpitaux, banques ainsi que des multinationales.

Dans la majorité des cas, la société fait l'interface entre ses clients et leurs propres clients en assurant une réponse aux demandes de renseignements, de dépannages et/ou de Help desk et en réceptionnant les alarmes et/ou appels destinés aux services d'urgence.

A propos de la cession

Type de cession envisagée : Majoritaire
Raison principale de la cession : Départ à la retraite

Eléments chiffrés

En k€/année	2023	2024	2025	2026
CA			2 400	
Marge brute			2 400	
EBE				
Résultat exploitation			220	
Résultat net			60	
Nb. de personnes			40	

Autres chiffres

Fonds propres : 2 200 k€
Intitule_dettes : 160 k€
Trésorerie nette : 820 k€

Position / concurrence

Positionnement par rapport au marché

Bon positionnement de marché.

Concurrence

Non précisé

--

Points forts / faibles

Points forts

Implémentation de l'IA.

Potentiel de développement possible au niveau Romandie et Suisse.

Points faibles

Peu d'IA pour l'instant.

Complément d'information

Éléments complémentaires

Prix de cession souhaité : Le vendeur n'a pas souhaité préciser le prix de cession.

Profil de repreneur recherché

Personne physique ou morale